



SKILL LOGISTICS SCPA

CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Redatto da: **Direzione Risorse Umane**

Approvato da: **Consiglio di Amministrazione**

Revisione n.: **00 del 13.02.2023**

Redazione: Invidiata Marco
(Responsabile Risorse Umane)

Approvazione: Ponti Gabriele
(Presidente)

Indice delle revisioni:

Rev	Data	Redazione	Approvazione
00	07/02/2023	Invidiata Marco	Ponti Gabriele
Descrizione			
Revisione 00: prima emissione			

Care Socie Lavoratrici e Soci Lavoratori,

In questi anni abbiamo creato, grazie a Voi che siete parte integrante del nostro processo evolutivo, una cooperativa che poggia le sue fondamenta su basi e valori forti, lavorando assiduamente affinché ogni attività svolta al nostro interno venisse effettuata in maniera *eco-friendly* e *responsabile*.

Il Codice etico e di condotta di SKILL LOGISTICS SCPA rappresenta per noi l'impegno collettivo ad agire in maniera integerrima dimostrando al contempo la nostra Eccellenza. Il Codice etico e di condotta non illustra solo i nostri valori, bensì fornisce anche gli strumenti che ci guideranno nel prendere decisioni continuando ad assumere comportamenti responsabili, coerenti e sostenibili.

Per tale ragione questo documento è rivolto a tutte le nostre Socie Lavoratrici e i nostri Soci Lavoratori ma non solo, affinché possiate interiorizzare le regole e prescrizioni ivi contenute, ed implementarle ciascuno nella propria attività quotidiana.

È importante rimarcare come *l'integrità* e la *sostenibilità* siano al centro delle nostre decisioni cooperative oltre che alla base delle nostre azioni quotidiane.

Appare forse scontato ma necessario ricordare a tuttinoi che, nel solco della realtà cooperativa, siamo tutti responsabili della reputazione di SKILL LOGISTICS SCPA.

I valori della cooperativa non sono parole o concetti astratti, ma guidano e dirigono la nostra condotta e influenzano la nostra esperienza quotidiana.

SKILL Logistics Scpa

Il Presidente

Sommario

	LA VISION DI SKILL LOGISTICS SCPA.....	5
	FINALITÀ E DESTINATARI	6
1	PRINCIPI GENERALI.....	9
	1.1 Legalità.....	9
	1.2 Correttezza.....	9
	1.3 Non Discriminazione.....	9
	1.4 Riservatezza	10
	1.5 Diligenza	10
	1.6 Lealtà	10
2	RAPPORTI CON I SOCI LAVORATORI.....	11
	2.1 Libertà di accesso dei Soci Lavoratori	11
	2.2 Gestione dei Soci Lavoratori.....	11
3	AMBIENTE DI LAVORO DI SKILL LOGISTICS SCPA	13
4	GESTIONE DELLA COOPERATIVA	15
	4.1 Osservanza delle procedure interne	15
	4.2 Tutela del patrimonio	15
	4.3 Comunicazione.....	16
5	RAPPORTI CON L'ESTERNO.....	19
	5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni.....	19
	5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali	19
	5.3 Rapporto con i clienti	19
6	SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO	21
7	LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO	21
8	ORGANO DI CONTROLLO.....	22

PREMESSA

LA VISION DI SKILL LOGISTICS SCPA

SKILL è consapevole che l'autorevolezza di una cooperativa si riconosca, oltre che dalla competenza dei suoi collaboratori e dall'alta qualità del servizio fornito alla clientela, anche dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività.

I principi che da sempre ispirano il lavoro di questa Cooperativa vengono raccolti formalmente in un Codice Etico e di Condotta nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone.

Questo Codice rappresenta, quindi, un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi, la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività ed il primo passo per concorrere al perseguimento della nostra *vision*.

L'obiettivo principale della cooperativa è assicurare il soddisfacimento di un bisogno dei nostri consociati, garantire sviluppo creando occupazione coinvolgendo sia i nostri clienti che i fornitori attraverso una strategia basata essenzialmente su tre pilastri: *planet, services e human resource*.

Tendiamo ad una comunità sociale più attenta e sensibile ai bisogni e alle potenzialità di espressione e di sviluppo di ogni persona, dove siano garantite a tutti i Soci opportunità di lavoro alle migliori condizioni presenti sul mercato.

Essere socialmente responsabili per noi significa assumerci la piena responsabilità dell'impatto della nostra attività sull'ambiente circostante, inteso nel senso più ampio del termine, e considerare nella definizione delle strategie e politiche interne alla cooperativa gli interessi di tutti non solo a livello economico, ma anche sociale ed ambientale.

SKILL Logistics Scpa riconosce il valore delle azioni sociali al plurale ritenendo fondamentale la parola "insieme" nell'affrontare tutte le attività che ci vengono sottoposte.

Crediamo inoltre nella sostenibilità, nel rispetto di standard di lavoro equi e sicuri, nella trasparenza, nella salvaguardia dell'ambiente.

Crediamo nel valore degli esseri umani e dei loro diritti, nello sviluppo personale, nella diversità come risorsa da tutelare, nella sostenibilità come stile di vita.

Il tutto in un'ottica partecipativa a cui teniamo in particolar modo in quanto indispensabile per offrire un servizio di qualità elevata.

FINALITÀ E DESTINATARI

Il presente Codice Etico e di Condotta (di seguito, il "**Codice**") illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base dell'attività di SKILL Logistics Scpa costituendo un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o eventualmente illeciti da parte di coloro che operano in nome e per conto della cooperativa perché introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità di ciascun Socio Lavoratore verso coloro che sono coinvolti direttamente o indirettamente nell'attività della cooperativa e cioè clienti, fornitori, soci, collaboratori, istituzioni pubbliche e chiunque altro sia interessato dall'attività dell'azienda.

Il presente Codice è espressione dei principi contenuti nel modello 231 adottato dalla Società e ne costituisce parte integrante.

Attraverso il Codice Etico e di Condotta, SKILL Logistics Scpa intende in particolare:

- definire ed esplicitare i valori ed i principi etici generali che informano la propria attività ed i rapporti con clienti, fornitori, soci, dipendenti, collaboratori, amministratori, istituzioni pubbliche ed ogni altro soggetto coinvolto nell'attività cooperativa;
- formalizzare l'impegno a comportarsi sulla base dei principi etici della legittimità morale, dell'equità ed eguaglianza, della tutela della persona, della diligenza, della trasparenza, dell'onestà, della riservatezza, dell'imparzialità, della protezione della salute;
- indicare ai propri dipendenti, collaboratori e amministratori i principi di comportamento, i valori e le responsabilità di cui richiede il puntuale rispetto nel corso dell'erogazione della prestazione lavorativa;
- definire gli strumenti di attuazione e la metodologia realizzativa.

Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione di SKILL Logistics Scpa e per garantire la sua reputazione nel contesto socio-economico nel quale opera.

Preliminarmente si evidenzia che SKILL Logistics Scpa crede fermamente che ogni attività debba essere svolta eticamente, riconoscendosi nel principio sancito dall'art. 41 della Costituzione, in base al quale l'iniziativa economica privata "*non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana.*"

Il presente Codice è vincolante per i Soci lavoratori di SKILL Logistics Scpa, nonché per tutti coloro che operano e collaborano, stabilmente o a tempo determinato, per conto della cooperativa (di seguito, i "Destinatari").

Tutti i destinatari del presente Codice Etico e di Condotta sono tenuti a osservarne, in qualsiasi situazione e contesto, i contenuti e i principi ispiratori nell'ambito delle loro specifiche funzioni, attribuzioni ed attività.

- Gli Amministratori della cooperativa debbono ad esso conformarsi, nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti utili ad accrescere nel lungo periodo il valore economico dell'impresa ed il benessere dei propri Soci lavoratori, clienti e fornitori;
- i Preposti e responsabili di settore debbono farsi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno, rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo;
- i Soci Lavoratori di SKILL Logistics Scpa devono impegnarsi al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nel territorio nazionale e, in presenza di dubbi e perplessità sulle modalità con cui procedere, dovranno chiedere ai Preposti e/o superiori di offrire le necessarie direttive ed informative operative.

Ciascun destinatario del presente Codice Etico e di Condotta è espressamente tenuto a conoscere il contenuto, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalare eventuali carenze e violazioni all'Ufficio del personale.

Si prega di indirizzare eventuali segnalazioni a:

SKILL Logistics Scpa
Ufficio HR
Via Don Luigi Palazzolo n. 35
24020 Lallio (BG)
personale2@SKILLlogistics.it

L'indagine sulle potenziali violazioni alle prescrizioni presenti nel Codice sarà realizzata in modo professionale e coerente, salvaguardando al contempo la riservatezza, l'equità e l'obiettività.

Il Codice non sostituisce tuttavia né prevale sulle leggi vigenti e sul Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in essere, che conservano la loro espressa, autonoma e fondamentale efficacia e valenza.

Al Codice verrà data ampia diffusione nell'ambito della struttura di governance interna, e larga comunicazione all'esterno, anche attraverso il nostro sito internet.

SKILL Logistics Scpa si impegna altresì ad adottare ogni ulteriore disposizione affinché possano essere puntualmente divulgati ed applicati i principi e le prescrizioni del Codice.

DOMANDE E RISPOSTE



Pensi di dover segnalare un comportamento che violi il presente Codice ma non sai come fare?

Il presente Codice stabilisce che laddove qualcosa non appaia corretto il Socio Lavoratore può segnalare inviando una mail all'Ufficio del personale (personale2@SKILLlogistics.it) oppure anche tramite una segnalazione anonima.

1 PRINCIPI GENERALI

La condotta dei Destinatari, a tutti i livelli della cooperativa, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà.

1.1 Legalità

SKILL Logistics Scpa opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice.

Tutti i Destinatari, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità formative offerte dalla cooperativa stessa.

1.2 Correttezza

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i Destinatari.

I Destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

Nello svolgimento della propria attività i Destinatari sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere (salvo oggetti di modico valore) e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio.

A loro volta, i Destinatari non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere (salvo oggetti di modico valore oppure omaggi di cortesia commerciale autorizzati dalla Società) in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di SKILL Logistics Scpa.

L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Cooperativa non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

1.3 Non Discriminazione

Nei rapporti con i soggetti esterni ed in particolare nella gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, SKILL Logistics Scpa evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

SKILL Logistics Scpa, al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli ritenendo un vanto oltre che un valore aggiunto il fatto che all'interno della cooperativa stessa vi siano personalità diverse.

1.4 Riservatezza

SKILL Logistics Scpa si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei soggetti terzi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da SKILL Logistics Scpa nei confronti di tutti i portatori d'interessi.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni di trasporto, informazioni commerciali e operazioni societarie.

1.5 Diligenza

Il rapporto tra SKILL Logistics Scpa ed i propri Soci Lavoratori è fondato sulla reciproca fiducia: i Soci sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi della cooperativa, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di SKILL Logistics Scpa rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Cooperativa.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio preposto/superiore gerarchico affinché la cooperativa possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto.

Nei casi di violazione, la cooperativa adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

1.6 Lealtà

SKILL Logistics Scpa ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

2 RAPPORTI CON I SOCI LAVORATORI

2.1 Libertà di accesso dei Soci Lavoratori

Le cooperative sono organizzazioni volontarie aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all'adesione.

SKILL Logistics Scpa si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di adesione alla cooperativa utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento della cooperativa.

I Soci Lavoratori, anche mediante l'attuazione del presente Codice, ricevono un'informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti.

2.2 Gestione dei Soci Lavoratori

SKILL Logistics Scpa agisce nella sua attività rispettando i diritti fondamentali di ogni individuo, tutelandone l'integrità morale e assicurando eguali opportunità oltre a tutelare e valorizzare le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo.

SKILL Logistics Scpa promuove la partecipazione dei lavoratori alla vita dell'azienda, fornendo strumenti partecipativi in grado di raccogliere l'opinione ed i suggerimenti dei lavoratori, garantendo la loro più ampia partecipazione.

Soci Lavoratori, Dipendenti, collaboratori ed operatori costituiscono un fattore indispensabile per il successo della cooperativa. Per questo motivo, SKILL Logistics Scpa tutela e promuove il valore delle risorse umane onde migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze di ciascuno. La cooperativa crede che una sana competizione, intesa quale impegno al miglioramento, rappresenti un indispensabile fattore di sviluppo e progresso all'interno di un contesto di gruppi di lavoro. Il riconoscimento dei risultati raggiunti, le potenzialità professionali e le competenze espresse costituiscono momenti centrali dello sviluppo professionale del personale di SKILL Logistics Scpa.

La selezione, la formazione, la gestione e lo sviluppo professionale vengono dunque effettuate senza discriminazione alcuna, secondo criteri di merito, di competenza e di professionalità. Perseguendo tali principi e premiando, compatibilmente con la situazione economica della cooperativa, esclusivamente secondo detti criteri, SKILL Logistics Scpa assicura la tutela del **principio delle "pari opportunità"** e gestisce su tali basi gli avanzamenti di carriera e quelli retributivi, in un confronto continuo ed equilibrato con il mercato di riferimento, assicurando trasparenza, serietà, correttezza e chiarezza sui metodi di valutazione applicati.

Ferma restando la massima disponibilità nei confronti della cooperativa, nessun Socio lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro ed al proprio ruolo all'interno dell'azienda.

La Cooperativa si impegna fermamente a contrastare episodi di *mobbing*, *stalking*, *molestie*, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali della stessa.

I rapporti tra i Soci devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

3 AMBIENTE DI LAVORO DI SKILL LOGISTICS SCPA

SKILL Logistics Scpa si impegna ad offrire ai propri Soci un ambiente di lavoro sano, sicuro, sostenibile e rispettoso della dignità dei lavoratori.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi. La formazione rappresenta un elemento centrale del sistema di gestione adottato.

SKILL Logistics Scpa tutela la salute dei propri lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria.

SKILL Logistics Scpa contribuisce attivamente al miglioramento del territorio su cui si poggia attraverso l'incoraggiamento alla partecipazione attiva dei Soci Lavoratori ad iniziative benefiche qual è il volontariato. Recentemente SKILL Logistics Scpa ha attivato l'iniziativa "**Venti di Solidarietà**" volta al riconoscimento di ore di attività di volontariato e/o di solidarietà, nel solco dei valori principali della cooperativa la quale poggia le sue fondamenta su uno spirito mutualistico e solidaristico ritenendo pertanto coerente la sensibilizzazione dei Soci Lavoratori alle attività di volontariato.

SKILL Logistics Scpa si è sempre posta in prima linea per rendere la Cooperativa un luogo eco-sostenibile e per incentivare gli stessi Soci Lavoratori ad adottare quei piccoli accorgimenti che uniti possono fare la differenza per il nostro pianeta.

Tutti i Soci Lavoratori devono rispettare le leggi ambientali in vigore e le linee guida in materia di ambiente, salute e sicurezza applicabili sul luogo di lavoro.

In concreto SKILL Logistics Scpa sta lavorando per adeguare al concetto di bilancio ed economia sostenibile sia la propria amministrazione che l'operatività grazie all'introduzione di prodotti *eco label* nel mondo del *cleaning* e l'utilizzo di mezzi aziendali ecologici con un minor impatto ambientale.

La cooperativa si basa sul concetto di *sustainable development* al fine di rendere SKILL Logistics Scpa una società cooperativa *eco-friendly* ed *eco-efficient*.

Dimostriamo rispetto per le persone e il pianeta e chiediamo a tutti i nostri Soci Lavoratori di considerare gli impatti a breve e lungo termine sulla comunità e sull'ambiente quando prendono decisioni.

DOMANDE E RISPOSTE

Lavori presso SKILL Logistics Scpa e hai un'idea su come ridurre i rischi per la sicurezza sul luogo di lavoro in cantiere? Temi che la tua idea non venga ascoltata?

Parlane con il Preposto o con il superiore gerarchico che ascolterà la tua proposta e ne valuterà gli impatti sull'operatività. SKILL Logistics Scpa mette come priorità la sicurezza e la salute dei propri soci lavoratori.



4 GESTIONE DELLA COOPERATIVA

4.1 Osservanza delle procedure interne

SKILL Logistics Scpa ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.

I Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne alla cooperativa.

I Soci Lavoratori devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto della cooperativa.

4.2 Tutela del patrimonio

I Destinatari esercitano le proprie funzioni cercando di razionalizzare e contenere l'uso delle risorse aziendali.

Protezione delle risorse materiali di SKILL Logistics Scpa:

- ✓ Le risorse materiali di SKILL Logistics Scpa, come i suoi beni, le sue attrezzature e strutture, sono strumentali allo svolgimento delle nostre attività quotidiane.
- ✓ Lavorando per SKILL Logistics Scpa, non solo i Preposti, ma ognuno di noi si è assunto la responsabilità di questi beni e deve salvaguardarli da furti, danneggiamenti, perdite, abusi e sprechi. Inoltre, dobbiamo assicurarci che tutte le risorse siano utilizzate per scopi appropriati.

Protezione delle risorse immateriali di SKILL Logistics Scpa:

- ✓ L'informazione, il know-how e la proprietà intellettuale sono una parte fondamentale del nostro lavoro in quanto ci garantiscono un vantaggio sul mercato. Molti di noi hanno accesso alle informazioni riservate di proprietà di SKILL Logistics Scpa ed è nostra responsabilità mantenere queste informazioni riservate e protette. È anche nostra responsabilità proteggere le informazioni affidateci dai nostri fornitori, clienti e altri partner commerciali con la stessa attenzione con cui proteggiamo le informazioni interne alla cooperativa.
- ✓ Possiamo condividere informazioni riservate solo se strettamente necessario e funzionale per il business e solo con soggetti autorizzati.

I Destinatari sono tenuti alla corretta applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza per proteggere i dispositivi *hardware* da accessi non autorizzati, che potrebbero gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei clienti di SKILL Logistics Scpa

4.3 Comunicazione

I sistemi informatici, i dispositivi mobili, la posta elettronica, la newsletter, i software di comunicazione sono diventati strumenti ordinari nelle comunicazioni tra la cooperativa e i propri Soci lavoratori.

SKILL Logistics Scpa è consapevole dell'importanza dei dispositivi elettronici al fine di mantenere i propri Soci Lavoratori aggiornati sulle iniziative della cooperativa stessa, sulle novità oltre che per comunicazioni ed usi istituzionali. Con l'introduzione di una newsletter periodica difatti, il desiderio della Cooperativa è quello di ricordare i valori di SKILL Logistics Scpa, per rendere maggiormente consapevole l'intera organizzazione della realtà cooperativa ed in particolar modo per rafforzare l'identità di SKILL Logistics Scpa allineando gli obiettivi individuali dei Soci Lavoratori con quelli della cooperativa.

L'utilizzo costante di strumenti informatici comporta anche dei rischi che possono derivare dalla trasmissione di alcune informazioni "sensibili" tramite canali elettronici.

Per questo motivo, le modalità in cui vengono gestiti i sistemi informatici ed i relativi dati è in costante aggiornamento al fine di ottenere sempre la massima protezione dei propri dispositivi elettronici.

SKILL Logistics Scpa provvede a mettere a disposizione dei Soci Lavoratori idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

SKILL Logistics Scpa promuove un'efficace comunicazione cooperativa in grado di mettere in contatto SKILL Logistics Scpa con la società, al fine di recepire istanze, esigenze e bisogni della collettività e di diffondere i propri valori e la propria missione.

Le informazioni diffuse ai soggetti terzi sono complete e accurate affinché sia consentito ai destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

La promozione pubblicitaria di SKILL Logistics Scpa rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

È importante tenere a mente le seguenti regole:

- ✓ L'hardware Informatico, inclusi i dispositivi mobili, i servizi di posta elettronica, l'accesso a Internet e altri sistemi di comunicazione, è fornito da SKILL Logistics Scpa ai soci-lavoratori esclusivamente per finalità aziendali.
- ✓ È necessario leggere le comunicazioni inviate dalla cooperativa tramite i propri canali (newsletter, whatsapp, e-mail). Un'attenta lettura delle comunicazioni aziendali facilita il rapporto tra gli uffici e i soci lavoratori e li rende maggiormente partecipi rispetto alle iniziative e al mondo della Cooperativa.
- ✓ Non possiamo mai utilizzare i nostri sistemi di comunicazione per attuare comportamenti proibiti, come comunicare o visualizzare materiale discriminatorio, molesto, sessualmente esplicito o altrimenti offensivo o inappropriato.
- ✓ Quando si inviano e si ricevono e-mail e allegati è necessario applicare gli stessi standard di attenzione e gestione consueta utilizzati nelle comunicazioni cartacee. Ricorda che le persone potrebbero copiare e inoltrare i tuoi messaggi elettronici in tutto il mondo a tua insaputa o senza il tuo consenso.
- ✓ Per proteggere le informazioni riservate e prevenirne la divulgazione accidentale, dobbiamo prendere le dovute precauzioni. Assicurati di seguire tutte le misure di sicurezza per le dotazioni informatiche a te assegnate o da te utilizzate (dispositivi elettronici portatili, laptop e altri dispositivi di archiviazione, come unità flash e dispositivi USB).
- ✓ È vietato utilizzare o copiare software dai sistemi informatici di SKILL Logistics Scpa per scopi privati e installare software privato sul posto di lavoro, a meno che non sia specificamente autorizzato dal dipartimento informatico.

DOMANDE E RISPOSTE



E' Necessario leggere le comunicazioni inviate dalla Cooperativa?

Si. Le comunicazioni inviate dalla Cooperativa ti rendono partecipe di tutte le iniziative svolte dalla stessa, nell'ambito dello spirito mutualistico e solidaristico che la contraddistingue.

5 RAPPORTI CON L'ESTERNO

5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti *standard* morali e professionali.

I Destinatari, salva espressa autorizzazione, non possono relazionarsi in nome e per conto di SKILL Logistics Scpa con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i Destinatari autorizzati si atterrano a massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o per SKILL Logistics Scpa

A tal proposito i Destinatari autorizzati saranno tenuti a osservare strettamente quanto disposto dal presente Codice.

5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali

SKILL Logistics Scpa non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale.

La cooperativa si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

I Destinatari sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politici o rappresentanti sindacali.

5.3 Rapporto con i clienti

I Destinatari si rapportano con i terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione della cooperativa e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In particolare, i Destinatari devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

I Destinatari sono tenuti impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

I Destinatari devono porre in essere ogni controllo possibile affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

DOMANDE E RISPOSTE



E' possibile proporre a un dirigente di una società cliente o ad un funzionario pubblico un regalo per procurare un vantaggio all'azienda?

Non è possibile proporre una qualsiasi forma di utilità ad un cliente o ad una pubblica autorità, anche se di modesta entità.

6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Soci Lavoratori, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda.

Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

L'Ufficio del Personale di SKILL Logistics Scpa e gli organi all'uopo preposti adottano ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei Soci lavoratori.

7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi della cooperativa, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Cooperativa ed i propri amministratori, Soci lavoratori, clienti, fornitori, *partners* commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da SKILL Logistics Scpa in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con SKILL Logistics Scpa.

A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice, SKILL Logistics Scpa provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i Soci dipendenti, con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo);
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori o committenti.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, Logistics Scpa si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del Codice Etico e di Condotta.

8 ORGANO DI CONTROLLO

L'organo deputato a controllare la corretta applicazione delle regole e dei principi espressi nel presente Codice è l'Organismo di Vigilanza in ossequio alle disposizioni previste dalla normativa vigente e di quanto regolamentato all'interno del "modello organizzativo 231" applicato dalla Società.